

Claudio A. Rosales Cerda

Objetivo

Vasta experiencia en Operaciones de Comercio Exterior , Gestión de Proyectos, Product Manager, Business Analyst, Gestión Comercial y Área de Producto, desempeñando funciones en la industria Bancaria en Chile como en el exterior Argentina, Uruguay, Ecuador, Colombia y Guatemala

Experiencia

De abril de 2020 - actualidad

Jefe de Operaciones Comercio Exterior *Banco Itaú*

Solución de problemas históricos existentes en el Departamento de Comercio Exterior para lo cual se tuvo que hacer varias tareas: reestructuración del departamento creando tres secciones con tareas bien definidas, solución problemas de descuadraturas contables, regularización de Varios Deudores y Acreedores, Cheques pendientes , en todos los productos Comex, regularización de operaciones sin cursar, Regularización de Información y Reportería.

De abril 2014 a marzo de 2020

Product Manager en Negocio Internacional *Banco Itaú*

Liderar y poner en producción el proyecto de implementación de los sistemas de comercio exterior en el Back Office y Front Office (este último sistema fue premiado como el mejor sistema de comercio exterior existente en la Industria Bancaria en Chile. Creación de estrategia de negocios comerciales, campañas, actualización de procesos y creación de nuevos productos comerciales.

De febrero de 2013 a marzo 2014

Producto Manager Comex, Leasing & Factoring *Banco Itaú*

Liderar y poner en producción proyecto de Factoring Muntimodeda, creación de campañas comerciales, actualización de procedimientos y creación de nuevos productos comerciales

De noviembre 2009 a enero 2013

Business Consultant *Surecomp*

Lider funcional en los proyectos de Banco Internacional de Guatemala, Banco Internacional de Ecuador y Banco de Chile para la implementación y puesta en Producción de los Software desarrollados por Surecomp. Consultor para la fuerza de Venta en Banco de Occidente de Colombia, Banco del Pacífico y Banco Internacional del Ecuador, Banco Itaú de Paraguay, Banco de Chile, BICE y BCI.

De mayo 2008 a octubre 2009

Analista Comercio Exterior *Banco Santander Uruguay*

Implementación del sistema de comercio exterior en el proyecto de renovación tecnológica de Banco Santander Uruguay, durante todo el desarrollo, paso a producción y post producción de dicho proyecto.

Encargado de la mantenimientos, desarrollo, Q.A ., implementación en los sistemas de Comercio Exterior en los Bancos Santander de Argentina , Chile, Colombia, y Uruguay.

De abril 2007 a abril 2008

Ejecutivo de Cuentas *Banco Santander Chile*

Responsable de la captación de nuevos clientes ofreciendo los diferentes productos y beneficios existentes en el Banco además de realizar una administración de cartera con el fin de entregar un excelente servicio además de minimizar el riesgos de cartera, cerrando importantes operaciones de Créditos manteniendo una fidelización de cliente mediando una excelente atención y rapidez en la solución de problemas.

De abril 2004 a marzo 2007

Ejecutivo Post Venta *Banco Santander Chile*

Responsable de colaborar con los Ejecutivos de Negocios Corporativos en la relación comercial de la cartera de clientes, con el objetivo de entregar un mejor servicio y crear nuevas oportunidades de negocio en los diferente productos Bancarios incluyendo los de Comercio Exterior para dicho segmento.

De marzo 1997 a marzo 2004

Analista Comercio Exterior *Banco Santander Chile*

Encargado del proyecto de renovación tecnológica de Banco Santander para su sistema de Back Office de Comercio Exterior y posteriormente de la administración del sistema .
Especialista en Operaciones de Préstamos MX, Cartas de Créditos y Cobranzas Extranjeras, Inversiones MX, Sindicados, Stand by, Créditos Externos , Aportes de Capital y Boletas de Garantía.

**FORMACIÓN
ACADÉMICA**

Maestría en Gestión y Liderazgo Directivo *Universidad Finis Terrae*

Ingeniero en Negocios Internacional *Universidad Tecnológica Metropolitana*

Licenciado en Educación *Universidad Tecnológica Metropolitana*

Postítulo en Comercio Exterior *Universidad de Chile*

Aptitudes

- Análisis de datos
- Administración de proyectos
- Comunicación
- Organización
- Solución de problemas

Intereses

Esta sección es opcional, pero puede exhibir su lado más único, fascinante o divertido.

Contacto

- Claudio.rosales@outlook.cl
- [Linkedin](#)
- <https://sites.google.com/view/claudio-rosales/inicio>