

Joaquín Vergara Bengoechea

Ingeniero Comercial, Universidad de Concepción

Master Transformación Digital. U. Salamanca

Edad: 42 Años

Teléfonos: +569 48635339

joaquin.vergara@gmail.com



Experiencia Laboral

SYMPLE CONSULTORES | CONSULTOR SENIOR | NOV 2021 a la fecha

- Consultor en Operaciones, Procesos de Negocios y BPM
- Consultor en Planificación Estratégica
- Consultor en Digitalización de Procesos y Transformación Digital Empresarial
- Consultor en Procesos de Marketing, Venta y Comercial

UTFSM - UAI - U.VALPO | PROFESOR ASOCIADO ICOM | Mar 2020 a la fecha

- Profesor Administración Empresas - ICOM UTFSM
- Profesor de Publicidad en Medios - ICOM UTFSM
- Profesor Marketing Operativo y Marketing Estratégico - UV
- Profesor de Emprendimiento e Innovación FIC - UAI

Gobernanza Ecosistema Innovación y Emprendimiento | Secretario Ejecutivo | Mar 2020 a Octubre 2021

Responde a Directorio Gobernanza.

- Planificación y Programación de Ciclo, Invitación Directores, Relacionamiento Entidades Privadas y Públicas.
- Ejecución y Coordinación Actividades de Articulación y Relacionamiento con el Sector Público, Gobierno Regional, Secretarías Regionales Ministeriales, Universidades y Sector Privado
- Impulsar y Supervisar Iniciativas Masivas como Implementación de Campus 5G en Universidades, Instalación del Instituto de Ciberseguridad en Valparaíso, Distritos de Innovación y otros.
- Integración del Territorio Regional y Relacionamiento Internacional, vinculación con el medio y directores de la Gobernanza. Dirigir y entregar un proceso de continuidad amigable y de valor

Natura § Co | BodyShop-Avon | Credit & Collect Manager | Jul 2017 – Ene 2020

Reportando directamente a Gerente de Administración y Finanzas

- Diseño e Implementación Políticas y Procedimientos del área.
- Control de Crédito y Cobranza Cartera MM\$12.000 CLP y 75.000 clientes a nivel nacional
- Cálculo de Provisión de Incobrable, Salud y Riesgo de Cartera.
- Implementación Hub de Recaudación de Pagos (pagos en línea)
- Control de Recaudación MM\$7.200 promedio Mensual

Banco Internacional | Jefe Plataforma Activos Especiales Banca Masiva (B2B/B2C) | Ene 2015 - Jul 2017

Reportando directamente al Gerente de Normalización y Activos Especiales

- Liderar equipo de gestión de normalización y recuperación
- Diseño y Planificación de Estrategias de normalización y recuperación
- Supervisión de abogados externos a cargo de las gestiones judiciales
- Control de Gestión de Cartera (castigos y recuperos). Cartera Masiva evaluada en MM\$22.500

* Proyecto de Implementación Plataforma Cobranza Judicial - Usuario Líder.

* Proyecto Externalización Cobranza Cartera

Instituto Profesional AIEP | Jefe Administración y Finanzas Sede Valpo | Sep 2012 – Nov 2014

Reportando directamente a Gerente de Administración y Finanzas y Vicerrector Económico.

- Diseño y Control de Presupuesto MM\$600 Anuales.
- Control Financiero, Cuadratura de Cajas, Flujo de Caja. Control de Recaudación y Tesorería.
- Manejo Procesos RR.HH., Pago de Nóminas, Licencias Médicas.
- Control de infraestructura, operación y servicios. Mantención de Equipamiento y Funcionamiento Operativo de la Sede.

Inmobiliaria Aconcagua | Jefe Administración y Ventas | junio 2011 - Jul 2012

Líder de Equipo Comercial V Región Sur con ventas superiores a los MM\$3,5 USD.

- Implementar campañas comerciales y de marketing destinadas a generar afluencia a los puntos de venta y aumento en la demanda de productos.
- Supervisión de Recaudación de 11 Puntos de Venta.
- Supervisión y Control de Infraestructura de los Proyectos y Puntos de Venta.

LAN Airlines | Credit Project Manager / Credit & Collect Manager | Junio 2009 - julio de 2011

Líder de proyecto en la creación del área de análisis y control de riesgo crédito de LAN CARGO para todas las filiales internacionales y nivel consolidado.

- Levantamiento y mejoras de procesos, generación de KPI y diseño de flujograma de procesos del área. Presupuesto de M\$700 USD
- Desarrollo de Modelo de Scoring de Riesgo Crediticio y Comercial
- Implementación de Sistema de Crédito y Cobranza en Carga Nacional e Internacional.
- Revisión de informes de deuda y preparación de Comité Crédito Carteras Internacional y Domésticas de la compañía.
- Autorización, aprobación, y revisión de líneas de crédito clientes de hasta M\$500 USD.

Rabobank Chile | Asset Recovery Manager | abril 2007 - junio 2008

Encargado de coordinar las gestiones de 22 ejecutivos de cartera factoring, confirmación y notificación cesión crédito, así como la gestión y recuperación de créditos bancarios.

- Control de gestión de más de 2.000 clientes. Cartera supervisada por MM\$1,5 USD
- Diseñar e implementar un sistema de recuperación automatizado
- Crear procedimientos y políticas de recuperación, direccionar las gestiones leasing, supervisando sus gestiones, así como crear estrategias y acciones de recuperación. Cartera por MM\$1,3 USD

Educación

- **Universidad de Salamanca | Master Transformación Digital 2020**
- **Pontificia Universidad Católica de Chile | Diplomado en Gestión Financiera, 2007 – 2007**
- **Universidad de Concepción | Ingeniero Comercial, Mención Finanzas, 1999 – 2006**

Actividades Académicas y de Mentoring

- Mentor de Emprendedores Instituto 3iE de la U. Federico Santa María – 2018 al Presente
- Profesor de Administración, UTFSM 2020 a la actualidad
- Socio y Mentor – Fundación Netmentora Chile (ONG) 2015 al 2018
- Profesor Emprendimiento, Metodología OKR, Remote Leaders y Métodos Ágiles.